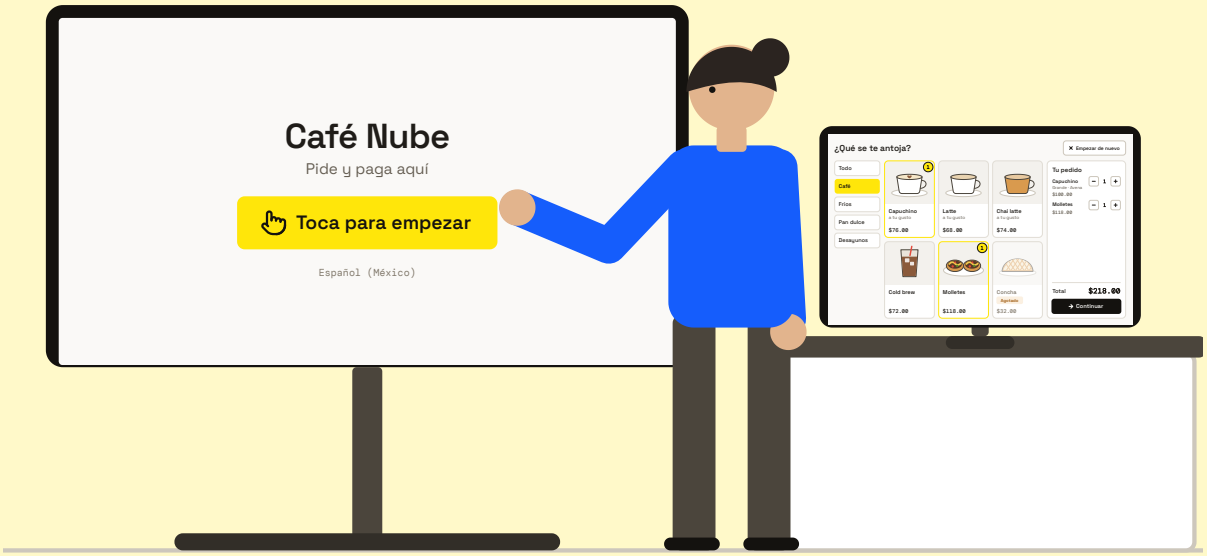
Kiosco de autoservicio

Tus clientes arman su pedido solos en una pantalla táctil, con fotos y a su gusto. El pedido llega a tu caja con su número y pasa a cocina en cuanto se cobra.



1
equipo más de tu licencia por cada kiosco

60
segundos sin uso y vuelve solo a la bienvenida

2
formas de pagar hoy: en caja o en efectivo en caja

02 Qué es
03 Para quién es
04 Un día con el kiosco
06 Las pantallas
13 Lo que gana tu negocio
14 Aparatos
15 Accesibilidad e instalación
16 Ponerlo en marcha
17 Planes y precio
18 Preguntas frecuentes
20 Qué sigue

QUÉ ES

Una caja más, del lado de tu cliente

El kiosco de autoservicio es una pantalla táctil donde tu cliente elige, personaliza y manda su pedido sin hacer fila; tú lo cobras en la caja y la cocina lo prepara.

No es otra aplicación: es un modo de la misma caja de guiadalajara POS. Usa tu mismo menú, tus opciones y tus precios, y cada pedido entra a tu caja como un pedido para llevar con su número K.

Kiosco → El cliente pide

Caja → Se cobra

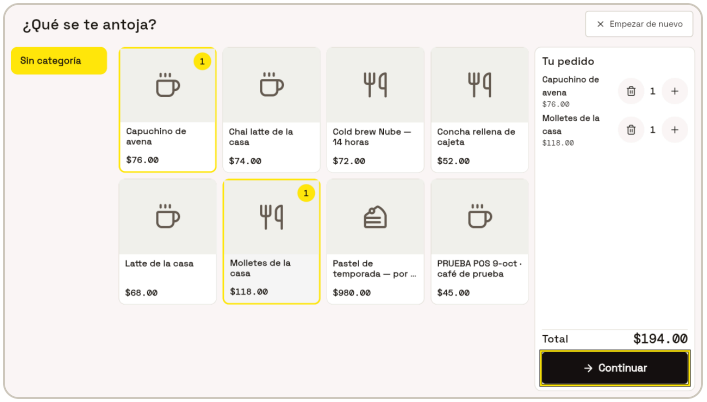
Cocina → Se prepara

Entrega → Te llaman y recoges

Nada se prepara sin cobrar: el pedido pasa a cocina cuando la caja lo cobra.

Lo que hace hoy HOY

- ✓ Bienvenida con el nombre de tu negocio.
- ✓ Menú por categorías, con fotos y precios.
- ✓ Opciones a su gusto: tamaño, leche, extras y nota.
- ✓ Agotados a la vista, sin poder pedirlos.
- ✓ Para comer aquí o para llevar.
- ✓ A nombre de quién, con teclado en pantalla, o sin nombre.
- ✓ Mi Pase opcional: se identifica con su teléfono y recibe su ticket.
- ✓ Paga en la caja o en efectivo en la caja.
- ✓ Su número grande, con la letra K, y qué hacer después.
- ✓ Si nadie lo usa, vuelve solo al inicio.
- ✓ Abrir y salir, sólo con el PIN de un gerente.
- ✓ Pantalla fija en Android; en iPad, con Acceso guiado.





PANTALLAS REALES DEL KIOSCO · 7 DE NOVIEMBRE DE 2026

HOY

Funciona y se probó de punta a punta el 7 de noviembre de 2026, en una tableta Android y en una computadora con Linux.

SIGUIENTE FASE

Está planeado y en camino; todavía no lo ofrecemos. Lo marcamos así en todo el documento.

PARA QUIÉN ES

Para negocios donde se pide en el mostrador

El kiosco brilla donde el cliente llega, pide, paga y espera su pedido; sobre todo en las horas con más gente.

Cafeterías

Bebidas con muchas opciones: tamaño, leche y extras. El cliente las elige con calma y sin errores.

Taquerías y comida rápida

Horas pico con fila: el kiosco toma pedidos mientras la caja cobra y entrega.

Panaderías

El pan del día con su foto, y lo que se acabó marcado como agotado.

Heladerías y paleterías

Sabores y complementos con foto: se elige viendo, también con los niños.

Food courts

Un kiosco por local, cada uno con su menú y su caja.

Tiendas de conveniencia

Café, comida preparada y productos por pieza, pedidos sin esperar en la caja.

Eventos

Barras y puestos con mucha gente al mismo tiempo, con internet en el lugar.

¿Tu giro no está aquí?

Escríbenos y revisamos juntos si el kiosco le conviene a tu negocio.

Cuándo te conviene otra opción

- → **Servicio a la mesa de principio a fin.** La comanda del mesero o el QR en la mesa te sirven mejor.
- → **Productos que se venden por peso.** Se pesan y se cobran en la caja; en el kiosco no aparecen.
- → **Un local sin internet estable.** El kiosco necesita internet; sin él invita a pedir en la caja.
- → **Pocos clientes a la vez.** Si casi nunca hay fila, tu caja basta y el kiosco puede esperar.

El kiosco convive con tu caja: quien prefiere que lo atiendan, sigue pidiendo en el mostrador.

Ana pide su desayuno

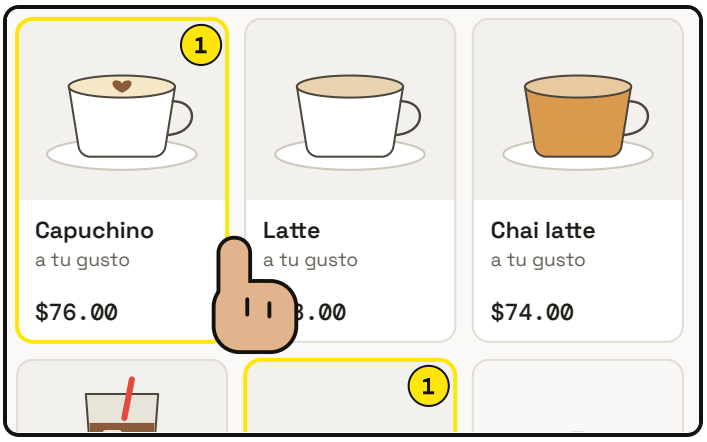
Una cafetería a las 8:30 de la mañana, de que Ana llega a que recoge su pedido.



1 **Llega Ana** Hay fila en la caja y el kiosco está libre. Ana va directo a pedir.



2 **Toca para empezar** La bienvenida lleva el nombre de tu negocio y un solo botón grande.



3 **Elige con fotos** Categorías a un lado, fotos y precios al centro y su pedido a la derecha.



4 **Lo pide a su gusto** Grande y con leche de avena: las mismas opciones de tu caja, cada una con su precio.



5 **Aquí o para llevar** Dos botones grandes y una sola decisión.



6 **Se identifica, si quiere** Con Mi Pase escanea un código con su teléfono. También puede escribir su nombre o pedir como invitada.

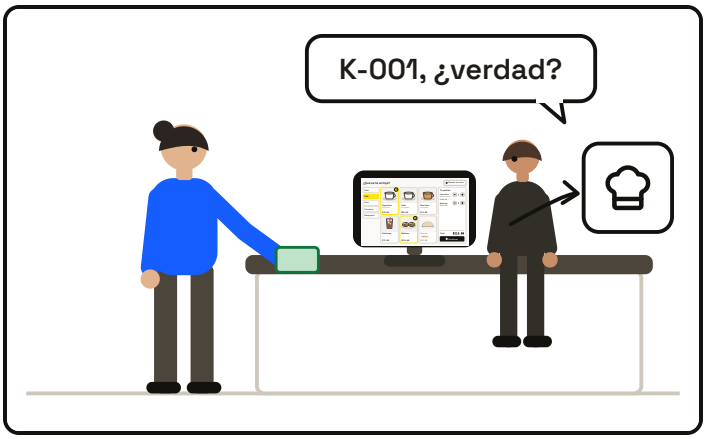
Paga, espera su número y recoge



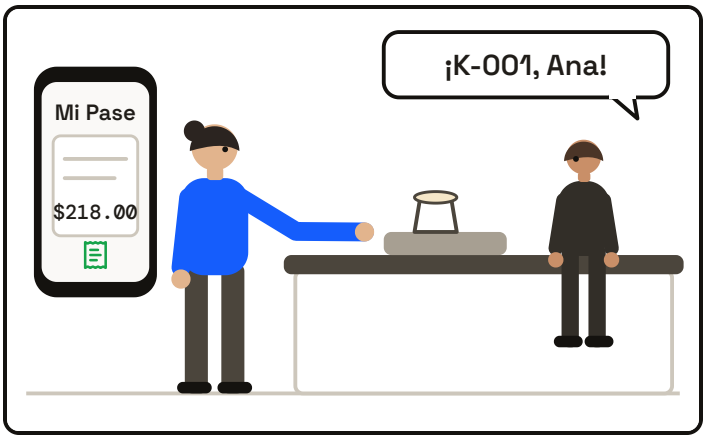
7 **Elige cómo paga** Hoy: «Pagar en caja» o «Efectivo en caja». La tarjeta en el propio kiosco llega en la siguiente fase.



8 **Su número, en grande** K-001 y su nombre. La pantalla le dice qué sigue y queda lista para el siguiente cliente.



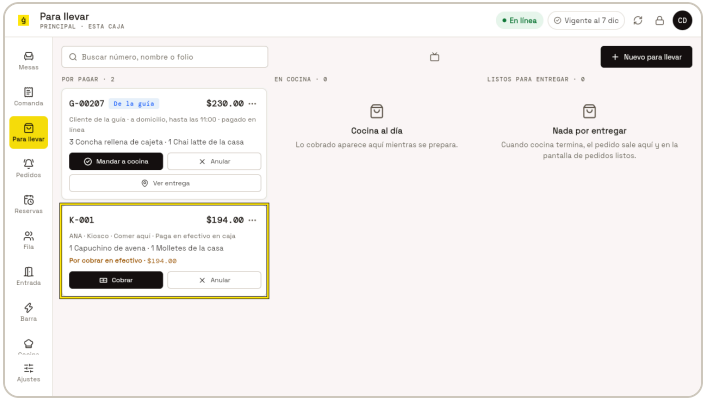
9 **Paga en la caja** La cajera encuentra K-001 en «Por pagar» y lo cobra como cualquier pedido. En ese momento pasa a cocina.



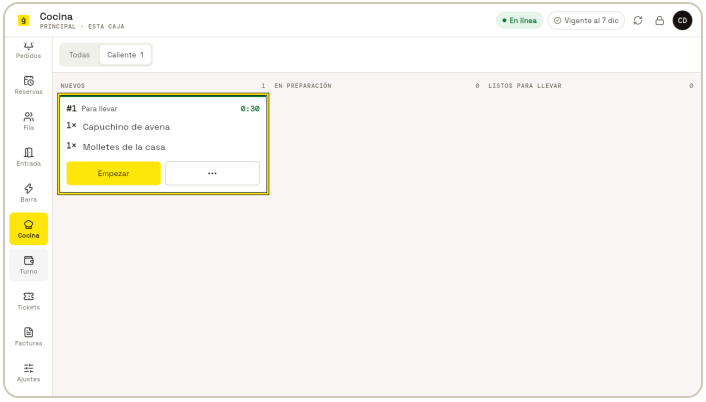
10 **Recoge su pedido** La llaman por su nombre o su número. Si usó Mi Pase, su ticket ya está en su teléfono.

Mientras tanto, en tu caja

PANTALLAS REALES · 7 DE NOVIEMBRE DE 2026



«Para llevar > Por pagar»: el pedido K-001 de Ana, con «Comer aquí» y «Paga en efectivo en caja».



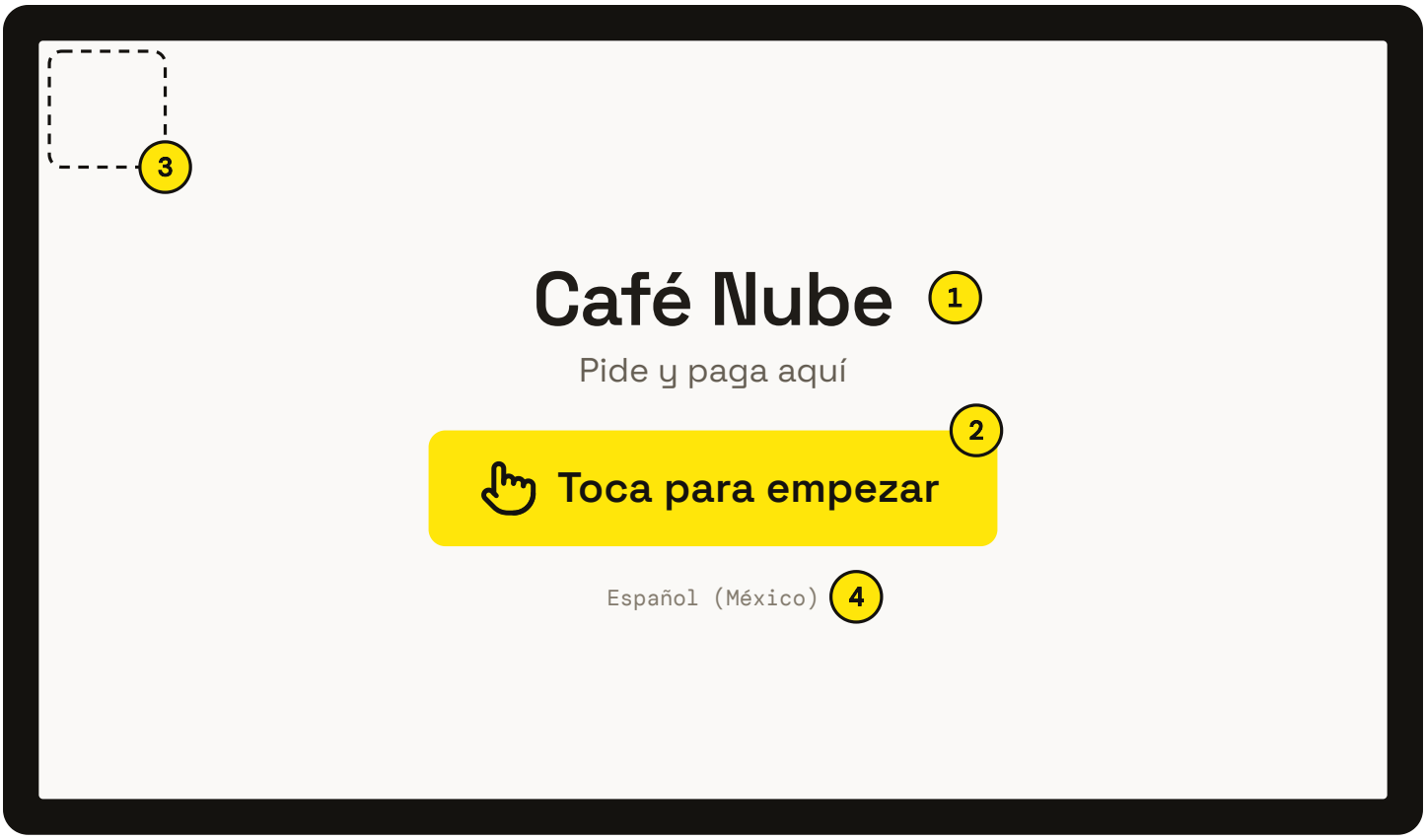
«Cocina»: el pedido llega ya cobrado, con sus productos.

Bienvenida

Cada pantalla, dibujada a partir de la app real, con sus partes numeradas.

Bienvenida

La primera pantalla que ve tu cliente. En una pantalla de 15.6 pulgadas.



1. **El nombre de tu negocio** y la invitación «Pide y paga aquí».
2. **Toca para empezar.** Un botón grande y amarillo: lo único que hay que tocar.
3. **Esquina para el personal.** Mantenerla presionada 3 segundos pide el PIN de un gerente para salir. El cliente no la ve.
4. **Idioma:** español de México.



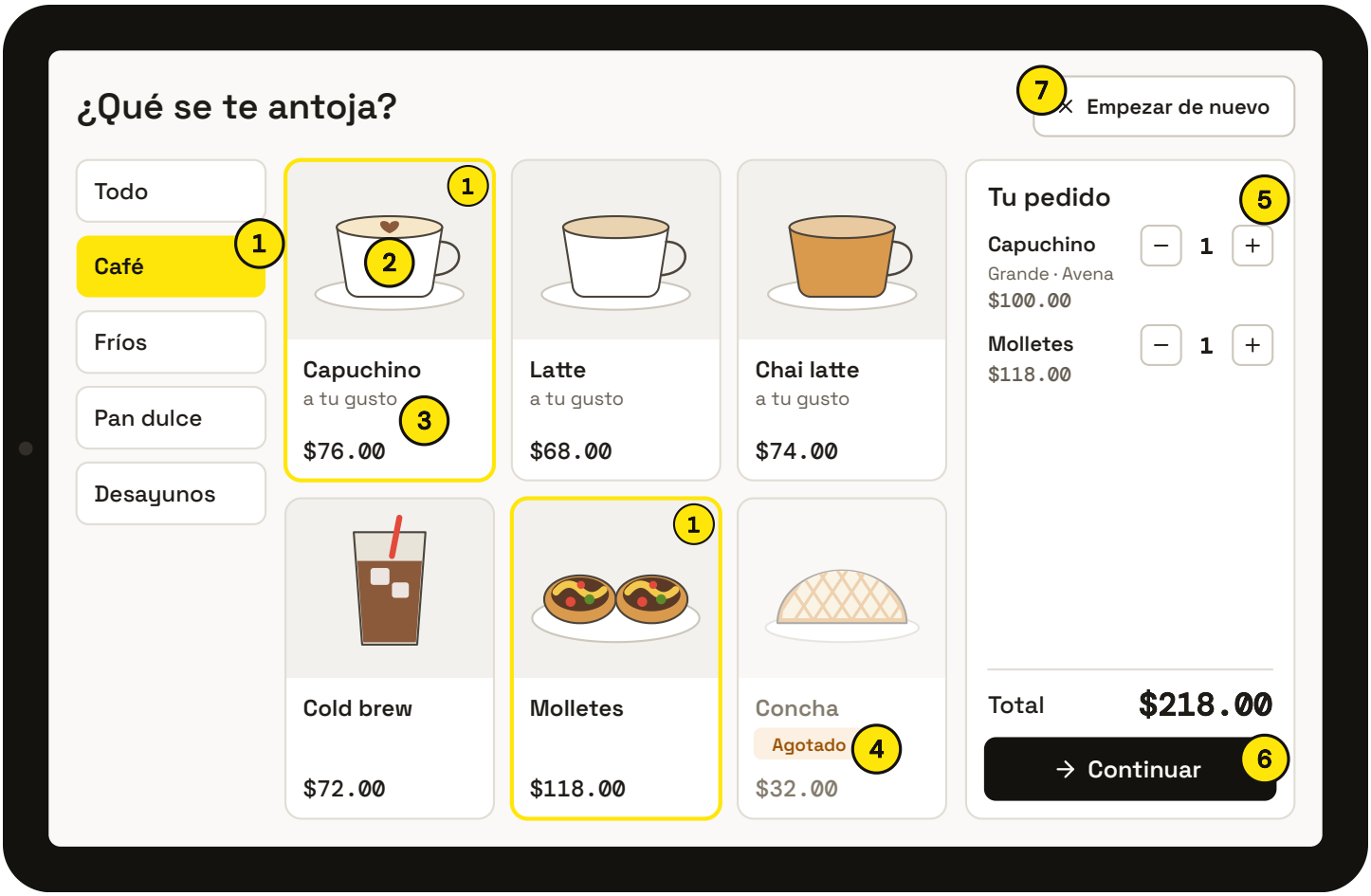
Cuando está cerrado

1. **«Este kiosco está cerrado. Pide en la caja.»** Así queda antes de abrirlo y al cerrarlo.
2. **Abrir (personal).** Lo abre un gerente o la dueña con su PIN.

El menú

Menú

Tu menú de la caja, acomodado para el cliente. En una tableta de 10 pulgadas.



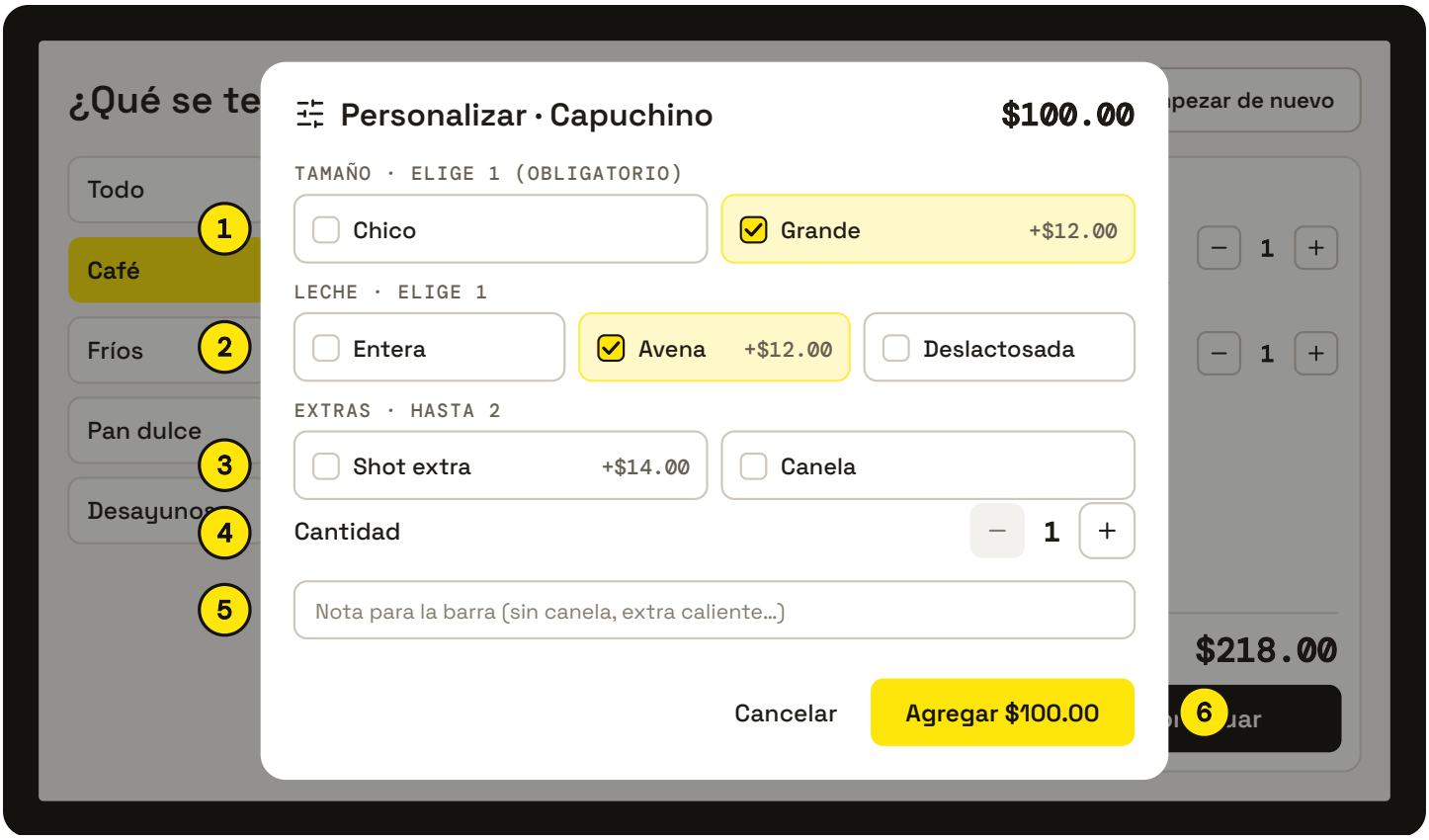
1. **Categorías.** Las mismas de tu caja; la elegida va en amarillo.
2. **Foto y precio.** El número amarillo dice cuántos lleva de ese producto.
3. **«a tu gusto».** El producto tiene opciones: al tocarlo se abre «Personalizar».
4. **Agotado.** Lo marcas en la caja y aquí se ve, pero no se puede pedir.
5. **Tu pedido.** Lo que lleva, con sus opciones; puede subir o bajar cantidades.
6. **Total y Continuar.** El total a pagar y el paso siguiente.
7. **Empezar de nuevo.** Borra el pedido, después de confirmar.

Tus fotos, una sola vez. Las subes a tu caja y el kiosco las toma. Si un producto no tiene foto, sale un recuadro limpio. Lo que se vende por peso no aparece en el kiosco: se pesa en la caja.

A su gusto

Personalizar

Se abre al tocar un producto «a tu gusto». En una pantalla de 15.6 pulgadas.



1. **Obligatorio.** «Elige 1»: no se puede agregar hasta elegir.
2. **Con su precio.** Cada opción dice cuánto suma, como «+$12.00».
3. **Hasta cierto número.** Tú defines cuántos extras se pueden elegir.
4. **Cantidad.** Cuántos lleva con esas mismas opciones.
5. **Nota.** Una indicación para la barra o la cocina.
6. **Agregar con el precio final.** El botón ya dice cuánto va a pagar por ese producto.

Los mismos modificadores de tu caja. Los das de alta una vez y salen igual en el kiosco, en la caja y en la comanda. Lo que el cliente elige llega a cocina con su nota.

Aquí o para llevar, y a nombre de quién



¿Para comer aquí o para llevar?

En una tableta de 10 pulgadas.

1. **Para comer aquí.**
2. **Para llevar.**
3. **Atrás.** Siempre puede regresar a cambiar su pedido.

¿A nombre de quién?

En una pantalla de 15.6 pulgadas.



1. **Su nombre.** Con el que lo llaman cuando su pedido está listo.
2. **Teclado grande en pantalla,** con Ñ y espacio.
3. **Usar mi Mi Pase (opcional).** Para recibir su ticket en su teléfono.
4. **Sin nombre.** Lo llaman por su número.
5. **Listo.** Sigue al pago.

Mi Pase, opcional

Mi Pase en el kiosco

Con la guía, tu cliente puede identificarse y recibir su ticket en su teléfono. Es opcional.



1. **Código de un solo uso.** Sirve para ese pedido y para ese kiosco.
2. **Lo escanea con su teléfono,** con la cámara o con la app de guiadalajara, y toca «Usar en este kiosco».
3. **Dura 2 minutos.** Si vence, toca «Mostrar otro».
4. **Privacidad.** En pantalla sólo sale su nombre de pila: «Hola, Ana. Tu ticket llegará a tu Mi Pase». Tu negocio no recibe sus datos.
5. **Seguir sin Mi Pase.** Nadie está obligado: siempre puede pedir como invitado.

Viene con la forma «con guiadalajara.com». El cliente usa la misma cuenta con la que reserva y pide en la guía; su ticket queda guardado y lo puede facturar desde ahí.

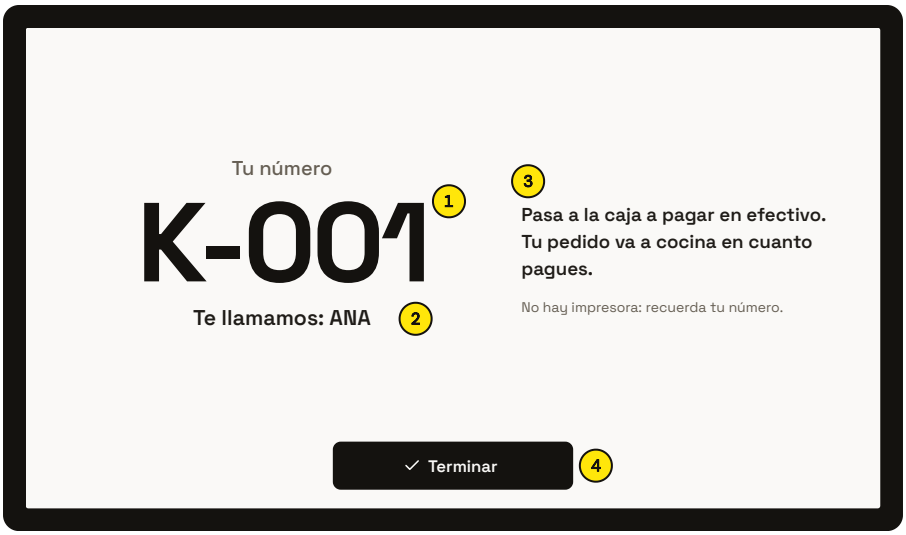
El pago y su número



¿Cómo quieres pagar?

En una tableta de 10 pulgadas.

1. **Resumen.** Cuántos productos, si es para comer aquí o para llevar, y el total.
2. **Pagar en caja.** Con tarjeta, transferencia o efectivo, en tu caja.
3. **Efectivo en caja.** La caja lo ve marcado «Por cobrar en efectivo».



Tu número

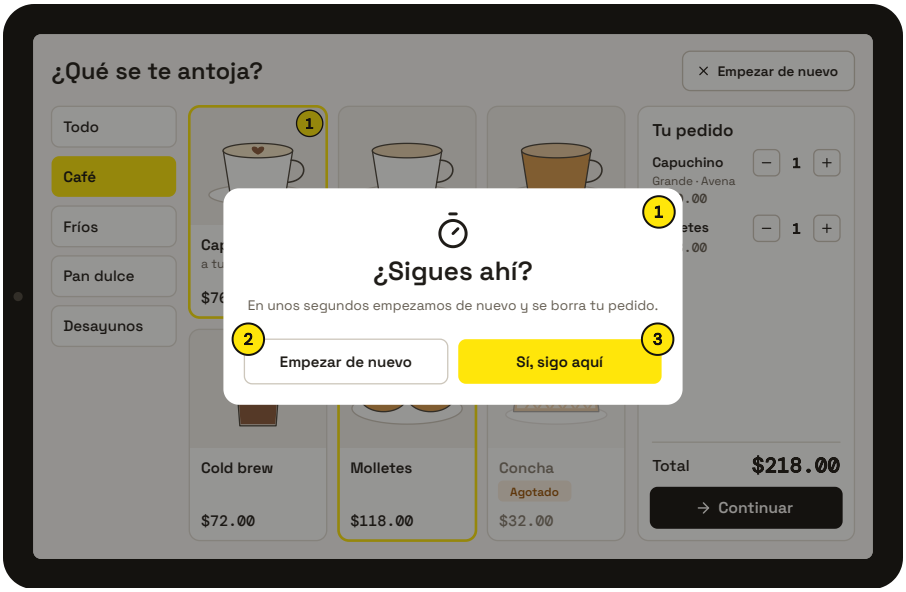
En una pantalla de 15.6 pulgadas.

1. **Su número, en grande.** Los pedidos del kiosco empiezan con K; los del mostrador, con L.
2. **Te llamamos:** su nombre, si lo escribió.
3. **Qué sigue.** «Pasa a la caja a pagar. Tu pedido va a cocina en cuanto pagues.» Con impresora, sale su papel con el número.
4. **Terminar.** El kiosco queda listo para el siguiente cliente.

SIGUIENTE FASE

Tarjeta aquí. Con la terminal integrada conectada al kiosco, el cliente pagará con tarjeta en el mismo kiosco y su pedido pasará a cocina al momento.

Cuando nadie lo usa, y la salida del personal



¿Sigues ahí?

Si nadie toca la pantalla. En una tableta de 10 pulgadas.

1. **A los 45 segundos sin tocar** pregunta si sigue ahí.
2. **Empezar de nuevo.** Borra el pedido.
3. **Sí, sigo aquí.** Continúa donde iba. A los 60 segundos vuelve solo a la bienvenida y borra lo que no se pagó.



Salir del kiosco (personal)

Sólo para tu equipo. En una pantalla de 15.6 pulgadas.

1. **Esquina de arriba a la izquierda,** 3 segundos.
2. **Quién autoriza:** un gerente o la dueña.
3. **Su PIN.** Tras 5 intentos fallidos, hay que esperar.
4. **Elige:** ir a la caja, cerrar el kiosco o seguir en el kiosco. Al salir, la pantalla fija se suelta.

El kiosco se cuida solo. El cliente no ve la esquina de salida, el kiosco no da acceso al corte, los reportes ni los ajustes, y un pedido olvidado se borra sin llegar a cocina.

LO QUE GANA TU NEGOCIO

Más pedidos atendidos, con menos fila

Beneficios que vienen de cómo funciona el kiosco, sin cifras inventadas.

Más venta por pedido

Las fotos y las opciones «a tu gusto» están a la vista en cada pedido. El cliente agrega extras con calma, sin la presión de la fila.

Menos fila

Mientras la caja cobra, el siguiente cliente ya está pidiendo. Tu equipo se dedica a cobrar y a entregar.

Menos errores

El cliente elige y confirma lo que quiere. La cocina recibe exactamente esas opciones, con su nota.

A cocina, sólo lo cobrado

Al cobrarse en la caja, el pedido pasa a cocina. Nada se prepara sin pago.

Todo en tus reportes

Cada venta del kiosco es una venta de tu caja: entra al corte, a tus reportes y a la bitácora, con su número K.

Ticket en su teléfono

Con la guía y Mi Pase, tu cliente guarda su ticket y lo factura desde su teléfono.

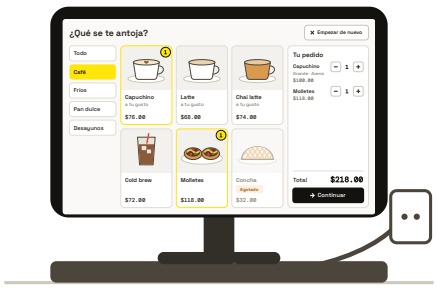
EJEMPLO

Para darte una idea, con números de ejemplo: si vendes 100 cafés al día y 1 de cada 5 clientes agrega un extra de **$12.00**, son **$240.00** más al día. No te prometemos porcentajes: el resultado depende de tu menú, tu local y tu horario.

Dos formas de tenerlo en tu local

Tableta en un soporte con carga

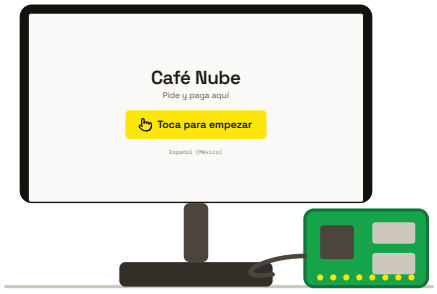
HOY · LO QUE YA TIENES



- **Tableta Android** de 10 a 11 pulgadas, Android 9 o más nuevo, 3 GB de memoria o más (4 GB recomendado). También un **iPad**.
- **Soporte** de mesa o de piso, con carga y candado; la tableta en horizontal.
- **Conexión:** Wi-Fi de 5 GHz o, mejor, cable de red con un adaptador que deje pasar la carga.
- También funciona en una **computadora con Linux** y pantalla táctil.

Raspberry Pi con pantalla táctil y guiadalajaraOS

SIGUIENTE FASE

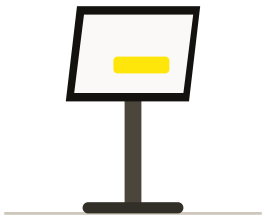


- El mismo aparato económico del concentrador, **en un aparato aparte:** se compra, se instala y se actualiza igual.
- **Pantalla táctil** de 10.1 pulgadas (1280 × 800) o de 15.6 pulgadas (1920 × 1080), la recomendada para piso o mostrador.
- El kiosco abre solo al encender, en una pantalla cerrada, y se actualiza solo.
- Raspberry Pi 4 de 4 GB o Raspberry Pi 5, recomendadas.

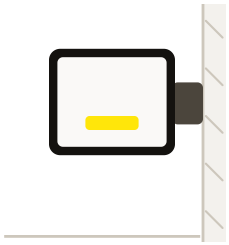
Cómo se monta



De mesa
Sobre el mostrador o una barra.



De piso
En un pedestal, a la entrada o junto a la fila.



De pared
Con un brazo o soporte fijo.

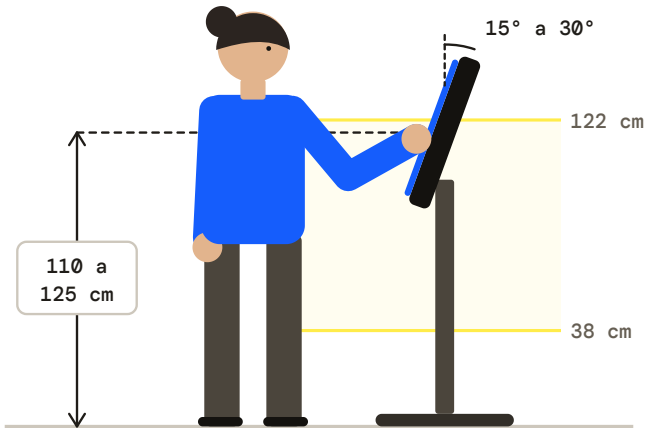


Impresora térmica de 80 mm, opcional, en red: imprime el papel con su número o su ticket. Es la misma que usa tu caja.

Precio del equipo: por cotización. Te recomendamos el aparato y el soporte según tu local. Si ya tienes una tableta, empiezas con ella.

A la altura de todos

Medidas de referencia para instalarlo. En México no encontramos una norma para kioscos; usamos la de alcance de la ADA de Estados Unidos.



- **Altura.** El centro de la pantalla, entre 110 y 125 cm del piso, inclinada de 15° a 30° hacia atrás.
- **Alcance para todos.** Todo lo que se toca, entre 38 y 122 cm del piso. Un kiosco de mesa sobre un mostrador bajo, de 75 a 90 cm, sirve a quien usa silla de ruedas.
- **Espacio libre.** Unos 75 × 120 cm frente al kiosco, sin escalón.
- **Botones grandes.** Ninguno mide menos de 56 px de alto, cerca de un centímetro.
- **Letra clara.** El menú con letra de 18 px o más; el número del pedido, de 150 px.
- **Contraste alto.** Fondo claro y texto oscuro. Lo elegido se marca con borde grueso y con texto, no sólo con color.
- **Tiempo para decidir.** Pregunta «¿Sigues ahí?» antes de empezar de nuevo.
- **Brillo.** Una pantalla de 300 cd/m² o más bajo techo, mate o antirreflejo; 400 a 500 cerca de una ventana.

El menú se acomoda a la pantalla

PANTALLA	RESOLUCIÓN	PARA QUÉ
7 pulgadas	**800 × 480**	De mesa, para un menú corto
10.1 pulgadas	**1280 × 800**	La medida de referencia
15.6 pulgadas	**1920 × 1080**	La recomendada para piso o mostrador
21.5 pulgadas	**1920 × 1080**	Piso, en locales con mucha gente

Medidas probadas en el acomodo del kiosco: en ninguna se desborda un paso.

PONERLO EN MARCHA

Listo en cinco pasos

Si tu menú ya está en tu caja, el kiosco lo toma tal cual.

1

Vincula el aparato como kiosco

Con el código de tu panel o de la app Negocio, elige «Kiosco de autoservicio». Lo hace un gerente o la dueña.

2

Prepara tu menú

Fotos, precios, opciones y agotados se cargan en tu caja y el kiosco los toma tal cual.

3

Define cómo te pagan

Hoy: en la caja o en efectivo en la caja. Ten a alguien con turno en la caja para cobrar.

4

Pon a la vista «Pedidos listos»

Opcional: una pantalla aparte con los números que se preparan y los que están listos. Va en otro equipo.

5

Prueba y abre

Haz un pedido de prueba, cóbralo y revisa que llegue a cocina. Después abre el kiosco con tu PIN.

Seguro por diseño

Sale sólo con PIN

Abrir y salir del kiosco pide el PIN de un gerente o de la dueña. Un cajero o un mesero no pueden.

Pantalla fija

En Android la app fija la pantalla; instalada como aparato dedicado, nadie la suelta. En iPad, con Acceso guiado.

Vuelve solo al inicio

Si nadie la toca, a los 60 segundos regresa a la bienvenida y borra lo que no se pagó.

Sin menús de la caja

El kiosco no da acceso al corte, los reportes ni los ajustes.

Privacidad

Con Mi Pase, en pantalla sólo sale el nombre de pila. Tu negocio no recibe los datos de la persona.

Sin internet, avisa

Si se va la red, el kiosco dice «Sin internet por ahora: pide en la caja».

Te acompañamos. Por WhatsApp o correo te guiamos en la vinculación, el menú y la primera prueba.

PLANES Y PRECIO

Viene desde el nivel Caja

El kiosco no se cobra como un producto aparte: es un equipo más de tu caja. El nivel de entrada para negocios publicados en la guía no lo incluye.

Caja

Mostrador o café

Restaurante

Mesas, comandas y cocina

Abasto

Kilo y mayoreo
Lo que se vende por peso se cobra en la caja.

Pago único

Pagas una vez y la caja es tuya.

- El kiosco ocupa un lugar de equipos de tu licencia: Caja trae 1 y Restaurante 3.
- Cada equipo extra: **$1,499.00**, una sola vez.

En la nube

Pagas al mes y ves todo desde donde estés.

- Cuenta como un equipo más de tu plan: Caja trae 2 y Restaurante 5.
- Si ya los usas, se suma un equipo extra; el precio va en tu propuesta.

Con guiadalajara.com

Tu caja conectada a la guía.

- Cuenta como un equipo más de tu plan, igual que en la nube.
- **Mi Pase en el kiosco**: el cliente se identifica y recibe su ticket. Sólo con la guía.

El aparato y el soporte se cotizan aparte. Precios en pesos mexicanos, IVA incluido, por sucursal.

WHATSAPP

FORMULARIO

Platiquemos de tu negocio

WhatsApp: escanea el código

hola@guiadalajara.com

Formulario en pos.guiadalajara.com

Lo que más nos preguntan

01 ¿El kiosco es otra aplicación?

No. Es un modo de la misma caja de guiadalajara POS: usa tu mismo menú, tus opciones y tus precios. Lo que cambias en la caja se ve en el kiosco.

02 ¿Qué aparato necesito?

Hoy funciona en una tableta Android de 10 a 11 pulgadas, en un iPad o en una computadora con Linux y pantalla táctil. La Raspberry Pi con pantalla táctil y guiadalajaraOS llega en la siguiente fase.

03 ¿Puedo usar la tableta que ya tengo?

Sí, si es Android 9 o más nueva con 3 GB de memoria o más (4 GB recomendado), o un iPad. Sólo necesitas un soporte con carga para que esté prendida todo el día.

04 ¿Cómo paga el cliente?

Hoy elige «Pagar en caja» (con tarjeta, transferencia o efectivo) o «Efectivo en caja», y paga en tu caja. El cobro con tarjeta en el propio kiosco llega en la siguiente fase.

05 ¿La cocina prepara el pedido antes de que paguen?

No. El pedido pasa a cocina cuando la caja lo cobra. Nada se prepara sin pago.

06 ¿Cómo sabe mi caja que hay un pedido del kiosco?

Aparece en «Para llevar > Por pagar» con su número K, el nombre del cliente, si es para comer aquí o para llevar, y cómo va a pagar.

07 ¿El cliente tiene que registrarse?

No. Puede escribir su nombre, pedir sin nombre o, si quiere, identificarse con su Mi Pase.

08 ¿Qué es Mi Pase y qué datos veo yo?

Es la cuenta del cliente en guiadalajara.com. En el kiosco escanea un código que dura 2 minutos y recibe su ticket en su teléfono. En pantalla sólo sale su nombre de pila y tu negocio no recibe sus datos. Viene con la forma «con la guía».

09 ¿El cliente puede pedir factura?

Sí. Con Mi Pase la pide desde su ticket en el teléfono. Sin Mi Pase, se factura en tu caja como siempre.

10 ¿Qué pasa si alguien deja un pedido a medias?

A los 45 segundos sin tocar, el kiosco pregunta «¿Sigues ahí?». A los 60 vuelve a la bienvenida y borra lo que no se pagó.

Lo que más nos preguntan

11 ¿Un cliente puede salirse del kiosco o entrar a la caja?

No. Para salir se necesita el PIN de un gerente o de la dueña, y el kiosco no tiene corte, reportes ni ajustes. En Android la pantalla queda fija.

12 ¿Funciona sin internet?

Necesita internet, porque tu caja recibe los pedidos por nuestro servidor. Si se va la red, avisa al cliente que pida en la caja. Recomendamos conectarlo con cable de red.

13 ¿Salen todos mis productos?

Salen los de tu menú, salvo los que se venden por peso, que se pesan en la caja. Los agotados se ven marcados y no se pueden pedir.

14 ¿Puedo poner más de un kiosco?

Sí. Cada kiosco cuenta como un equipo de tu licencia y lleva su propia numeración.

15 ¿Imprime ticket?

Si le conectas una impresora térmica de 80 mm, imprime el papel con su número o su ticket. Sin impresora, la pantalla le pide recordar su número.

16 ¿En qué planes viene?

Desde el nivel Caja, y también en Restaurante y Abasto. Ocupa un lugar de equipos de tu licencia; en pago único, cada equipo extra es de $1,499.00, una sola vez.

17 ¿Qué tamaño de pantalla me conviene?

Una tableta de 10 pulgadas va bien en el mostrador. Para un kiosco de piso, recomendamos 15.6 pulgadas. El kiosco acomoda el menú solo al tamaño de la pantalla.

18 ¿Sirve para personas en silla de ruedas?

Sí, si se instala a la altura correcta: todo lo que se toca entre 38 y 122 cm del piso, o un kiosco de mesa sobre un mostrador bajo. Los botones son grandes y el contraste es alto.

19 ¿Cuánto tarda en estar listo?

Si tu menú ya está en la caja, el kiosco lo toma tal cual: vinculas el aparato, haces un pedido de prueba y lo abres.

QUÉ SIGUE

Lo que viene para el kiosco

Esto está planeado y todavía no lo ofrecemos. Lo de las páginas anteriores marcado «Hoy» ya funciona.

Tarjeta en el kiosco

SIGUIENTE FASE

El cliente paga con tarjeta en el mismo kiosco, con la terminal integrada, y su pedido pasa a cocina al momento.

Raspberry Pi con guiadalajaraOS

SIGUIENTE FASE

El kiosco en una Raspberry Pi con pantalla táctil de 10.1 o 15.6 pulgadas, servido desde la nube o desde el aparato del local.

El mismo número en todos lados

SIGUIENTE FASE

El número K igual en la cocina, en el ticket y en «Pedidos listos», y «comer aquí» impreso en el ticket.

Varios kioscos, una sola numeración

SIGUIENTE FASE

Que dos kioscos del mismo local nunca repitan número en el día.

Leer Mi Pase en el kiosco

SIGUIENTE FASE

Que el cliente enseñe su Mi Pase a la cámara o a un lector del kiosco, sin escanear desde su teléfono.

Elegir el papel del aparato con PIN

SIGUIENTE FASE

En la Raspberry, cambiar entre kiosco y concentrador desde su configuración local, con el PIN de un gerente.

¿Quieres verlo funcionando?

Te lo mostramos con tu menú, en una tableta, y te recomendamos el aparato para tu local.

WHATSAPP

FORMULARIO

Platiquemos de tu negocio

WhatsApp: escanea el código

hola@guiadalajara.com

Formulario en pos.guiadalajara.com